

如有 SAS 軟體安裝問題，請協助完成下列資訊，並寄送至 support@sas.com，提供給原廠確認。

1. 姓名
2. 連絡電話
3. 學校的 email
4. SAS 產品版本 ([參考網站](#))
5. 電腦作業系統與位元數
6. 電腦名稱與使用者名稱 ([參考網頁](#))
7. 您的問題詳述與錯誤訊息畫面截圖
8. soi.xml 檔
(位於 SAS Software Depot\install_doc 資料夾中)
9. SASDeploymentWizard 整個資料夾
(位於 C:\Users\<>您使用的安裝帳號>\AppData\Local\SAS 資料夾中，請壓縮為 zip 檔)
(若無法找到 AppData 資料夾，選擇資料夾的檢視>選項>檢視，將隱藏檔案和資料夾，勾選 顯示隱藏檔案、資料夾)
10. InstallLogs 整個資料夾
(位於 C:\Program Files\SASHome\InstallMisc 資料夾中，請壓縮為 zip 檔)
11. registry.xml 檔案
(C:\Program Files\SASHome\deplymntreg 資料夾中，請壓縮為 zip 檔)